

# 1) Kalibunny – Allgemeine Verkaufsbedingungen

## Kalibunny – Allgemeine Verkaufsbedingungen

### 1. Vorbemerkung

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (die „Bedingungen“) gelten für alle Verkäufe von Kalibunny-Produkten an Verbraucher in Deutschland über die Zooplus-Marktplatzplattform (die „Plattform“). Mit der Bestellung bestätigt der Kunde, diese Bedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

### 2. Verkäuferidentifikation

Verkäufer: Kalibunny.

Rechtsform: Einzelunternehmen.

Anschrift: Mas Compagnon, 2793 Avenue des Grands Platanes, 13200 Arles, Frankreich.

SIRET: 81886699800011.

E-Mail (Kundenservice): hello@kalibunny.com.

### 3. Anwendungsbereich

Diese Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Kalibunny und jedem Verbraucher, der Kalibunny-Produkte über die Plattform für eine Lieferung in Deutschland kauft. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Plattform gelten ergänzend. Bei Widersprüchen gehen zwingende Verbraucherschutzvorschriften und die Plattformbedingungen hinsichtlich des Plattformbetriebs vor.

### 4. Produkte und Verfügbarkeit

Kalibunny ist auf Heu und verwandte Produkte für Kaninchen und andere kleine Herbivoren spezialisiert, insbesondere Crau-Heu und Wiesenheu. Beschreibungen, Eigenschaften und Preise der Produkte sind auf der Plattform angegeben. Bei Naturprodukten wie Heu können leichte Abweichungen in Farbe, Struktur oder Aussehen auftreten; dies stellt keinen Mangel dar.

### 5. Preise und Steuern

Die auf der Plattform angegebenen Preise sind in Euro und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Lieferkosten sind nicht im Produktpreis enthalten und werden vor Abschluss der Bestellung separat ausgewiesen.

### 6. Bestellungen über die Plattform

Bestellungen werden ausschließlich über die Plattform und gemäß den dort vorgesehenen technischen Schritten aufgegeben. Eine Bestellung ist erst nach Bestätigung durch die Plattform und Annahme der Zahlung verbindlich. Kalibunny behält sich das Recht vor, Bestellungen bei

offensichtlichen Fehlern, Betrugsverdacht oder ungewöhnlichen Mengen abzulehnen oder zu stornieren.

## 7. Zahlung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt vollständig über die Plattform. Kalibunny hat keinen Zugriff auf die Zahlungsdaten des Kunden und speichert diese nicht. Etwaige Zahlungsprobleme sind gegebenenfalls an die Plattform zu richten.

## 8. Vorbereitung und Lieferung

Bestellungen werden in der Regel innerhalb von 24 bis 48 Werktagen nach Bestellbestätigung vorbereitet, vorbehaltlich der Produktverfügbarkeit. Lieferzeiten, -kosten und -optionen werden auf der Plattform angezeigt und können je nach Transportdienstleister, Zielort und äußeren Umständen variieren. Das Risiko für Verlust oder Beschädigung geht mit der physischen Übergabe der Ware an den Kunden oder eine von ihm benannte Person über. Bei Lieferung sollte der Kunde den Zustand des Pakets prüfen und etwaige sichtbare Schäden unverzüglich dem Transportdienstleister und/oder der Plattform melden.

## 9. Widerrufsrecht

Gemäß dem Verbraucherschutzrecht hat der Kunde ab Erhalt der Ware eine Widerrufsfrist von 14 Tagen, soweit keine gesetzliche Ausnahme greift. Aus Hygiene- und Lebensmittelsicherheitsgründen besteht kein Widerrufsrecht für geöffnete, benutzte oder versiegelte bzw. entsiegelte Lebensmittelprodukte, einschließlich nach Lieferung geöffneter Heusäcke.

## 10. Rückgaberichtlinie von Kalibunny

Unbeschadet der gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bietet Kalibunny als freiwillige Kulanzregelung ein Rückgaberecht von 30 Tagen ab Erhalt der Bestellung an. Rücksendungen werden nur akzeptiert, wenn der Heusack oder ein anderes Lebensmittelprodukt nicht geöffnet, nicht benutzt und in der Originalverpackung, unversehrt und sauber zurückgesendet wird. Geöffnete, beschädigte oder gebrauchte Ware wird nicht erstattet. Vor einer Rücksendung muss der Kunde den Kundenservice unter [hello@kalibunny.com](mailto:hello@kalibunny.com) unter Angabe der Bestellnummer kontaktieren. Ein vorfrankiertes Rücksendetikett wird per E-Mail zugesandt. Die Rücksendekosten werden von Kalibunny übernommen. Nach Eingang und Prüfung der Rücksendung erstattet Kalibunny den betreffenden Betrag über dasselbe Zahlungsmittel innerhalb von maximal 15 Werktagen nach Genehmigung der Rücksendung. Sollte die Erstattung nach Ablauf dieser Frist noch nicht erfolgt sein, ist Kalibunny unter [hello@kalibunny.com](mailto:hello@kalibunny.com) zu kontaktieren.

## 11. Gesetzliche Gewährleistung

Dem Kunden stehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte wegen Mängeln und versteckten Mängeln gemäß den Bestimmungen des französischen Verbraucherschutz- und Zivilrechts zu. Diese gesetzlichen Rechte gelten unabhängig von etwaigen freiwilligen Garantien und können durch diese Bedingungen weder eingeschränkt noch ausgeschlossen werden.

## 12. Haftung

Kalibunny haftet für direkte und vorhersehbare Schäden, die aus der normalen und sachgemäßen Verwendung der Produkte entstehen, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. Eine Haftung besteht nicht bei unsachgemäßer Verwendung, ungeeigneten Lagerbedingungen, Nichtbeachtung der Produkthinweise oder bei höherer Gewalt bzw. Ereignissen außerhalb unseres Einflussbereichs.

## 13. Personenbezogene Daten

Im Rahmen von Bestellungen über die Plattform werden die meisten personenbezogenen Daten (z. B. Kontoeinrichtung, Zahlungsinformationen) von Zooplus gemäß deren eigener Datenschutzrichtlinie erhoben und verarbeitet. Kalibunny verarbeitet nur die für Vorbereitung, Versand und Sendungsverfolgung erforderlichen Daten (Name, Postanschrift, Bestelldetails, Kundenservice-Kommunikation) und speichert diese nur so lange, wie es für diese Zwecke und gesetzliche Pflichten erforderlich ist.

## 14. Kundenservice und Beschwerden

Für Fragen, Informationen oder Beschwerden zu Kalibunny-Produkten kann der Kunde den Kundenservice per E-Mail unter [hello@kalibunny.com](mailto:hello@kalibunny.com) kontaktieren. Kalibunny bemüht sich, Anfragen und Beschwerden innerhalb angemessener Frist zu beantworten.

## 15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen unterliegen französischem Recht, unbeschadet zwingender und für den Verbraucher günstigeren Vorschriften seines Wohnsitzlandes. Bei Streitigkeiten und sofern keine gütliche Einigung erzielt wird, sind die zuständigen französischen Gerichte zuständig, ohne das Recht des Verbrauchers auszuschließen, das Gericht seines Wohnsitzes anzurufen.

## 16. Änderungen der Bedingungen

Kalibunny behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Plattform gültige Fassung.